

En cuanto complete el proceso de compra en línea y reciba su código de reservación, usted está declarando que sus datos son verdaderos y está aceptando los términos y condiciones de nuestros servicios y del uso de su información personal por parte TIDECA, S.A. de C.V., para ser utilizados única y exclusivamente para fines comerciales entre usted TIDECA, S.A. de C.V. y sus empresas relacionadas, y serán incorporados a la base de datos de clientes de TIDECA, S.A. de C.V.. Aclarando que esta información se procesará electrónicamente, por lo que usted quedará de esta manera registrado en la base de clientes que utilizan Internet para la compra de servicios de transportación terrestre que TIDECA, S.A. de C.V. y sus empresas relacionadas y también para enviarle por correo electrónico o mensajes SMS (dependiendo a lo que usted se suscriba) información publicitaria o promocional de nuestros servicios. No obstante lo anterior, usted podrá modificar o, en su caso, solicitar que sus datos sean eliminados de la base de datos en el momento que así lo solicite por este mismo medio.

TERMINOS Y CONDICIONES

Los boletos

Los boletos se limitan a lo pagado y no son transferibles. La reventa no autorizada de boletos de Tideca, SA. De CV. está estrictamente prohibida, y en caso de llevarse a cabo se procesará por las vías legales. No se aceptan reservaciones sin boletos pagados salvo indicación expresa en contrario. Los boletos son válidos SOLAMENTE para la ruta, horario, fecha y hora para que fueran comprados. Tideca SA de CV no responde por boletos perdidos o robados.

TARIFAS Y CUOTAS

Las tarifas son válidas SOLAMENTE para la ruta, el horario, fecha y hora que se cotizan y/o compran. Las tarifas de descuento se sujetan a restricciones de fecha, hora y programa. Además de las tarifas pueden corresponder cargos adicionales, incluyendo impuestos, cuotas y diferencias de precio del autobús. En caso de los boletos que se compran OPEN (sin fecha), en línea o de forma anticipada, se requiere pagar una cuota por boleto de \$10 (diez dólares americanos) para realizar su reserva de fecha de salida y hora, siempre y cuando no se violan los requisitos de compra (incluyendo restricciones y falta de disponibilidad durante días feriados) y todas las transacciones y viajes se completan dentro de un año de la fecha de compra original. Todos los boletos unidireccionales y de ida y vuelta sin restricciones siguen siendo válidos durante un año a partir de la fecha de compra, siempre que el cambio se realicen antes de la fecha de viaje programada; de lo contrario, el boleto será nulo y sin valor. Las tarifas se deben pagar en dólares estadounidenses o al cambio local estipulado por Tideca SA de CV salvo indicación al contrario. Las Tarifas pueden cambiar sin aviso previo. Se pueden aplicar apagones, temporadas altas y vacaciones. Se podrá encontrar más información sobre clases específicas de tarifas y las restricciones en estaciones de Tideca, SA de CV y en este sitio web.

ACTUALIZACION DE BOLETOS

NINGUNA TARIFA NI BOLETOS son reembolsables y pueden actualizarse a otra fecha por un cargo de \$10 (diez dólares) por boleto UNICAMENTE EN NUESTRAS ESTACIONES dentro del periodo de validez (1 año) NO se puede pagar extra para cambiar el origen o destino por otro más deseable ni acreditar el valor del boletos comprados a otros servicios.

DATOS IMPORTANTES SOBRE BOLETOS ELECTRÓNICOS (COMPRAS EN LINEA)

Cuando finaliza el proceso de compra en línea, se emitirá un CODIGO DE RESERVACION.. Presente el código de reservación con la tarjeta de crédito que realizo su compra en su estación de origen y allí le será emitirá su factura y sus respectivos pases de abordaje. Cada pasajero deberá presentar el código de reservación y una identificación válida para viajar entre los países y rutas.. Sin una identificación válida NO podrá abordar el bus . Los boletos no son transferibles. Si se presenta por un pasajero diferente al que fue originalmente asignado, se anulará y no podrá viajar. Si un pasajero ha optado por una compra en línea, el mismo tiene la responsabilidad exclusiva de llevar su código de reservación antes de viajar.

El cliente debe tener un código de reservación por pasajero y cada viaje requiere un código de reservación independiente.

TARIFAS ESPECIALES

Para poder adquirir descuentos se requiere que se presente a cualquier oficina o representante de cada país, además de los descuentos legales que existen en la región, puede adquirir.

Tarifa corporativa
Tarifa de cliente frecuente
Tarifa de religioso o servicio voluntariado (trabajo sin remuneración)
Tarifa grupal
Tarifa turística
Tarifa de mayorista

Cada tarifa tiene sus condiciones y requerimientos. Para mas detalles, llámenos, visítenos personalmente o escribanos a nuestra pagina www.platinumcentroamerica.com

Los Viajes

Se puedan cambiar las fechas y horas de partida. El transportista no se responsabiliza en caso de demora causada por avería, condiciones viales o climatológicas u otras condiciones más allá del control razonable del transportista. Con excepción de los Asientos de Prioridad, Servicio Express y acomodados por los discapacitados y los de edad avanzada, los pasajeros se sentarán "en el lugar disponible a su elección" y sin tomar en cuenta la raza, color de la piel, credo, origen nacional u otra característica protegida.

El Equipaje

La responsabilidad legal para el equipaje se limita a la tarifa aplicable. El pasajero debe recoger todo el equipaje prontamente en cuanto llegue. En caso de tardanza, se cobrarán gastos de almacenaje. Se limita la responsabilidad legal para el equipaje perdido o dañado interestatal registrado al valor corriente a un máximo de \$50 (dólares) por Boleto de Adulto o \$25 (dólares) por Boleto de Niño. Hay ciertos artículos que no se aceptan para el viaje. Para consultar la lista de artículos prohibidos, llámenos, visítenos personalmente o escribanos a nuestra pagina www.platinumcentroamerica.com .

No existe la responsabilidad legal sobre los artículos no registrados. Se debe identificar correctamente el equipaje con su nombre y domicilio. Se requiere avalar el reclamo de equipaje con una ficha de reclamo, identificación, acuse de recibo del boleto y declaración de valor en exceso (si es aplicable). Se debe entregar la ficha de reclamo para recibir el equipaje. Consulte con el agente sobre las limitaciones del valor del equipaje en viajes regionales en Centroamérica. Se permite que el Transportista abra e inspeccione el equipaje.

LOS CLIENTES QUE VIAJAN CON DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD CON RUEDAS

Se le sugiere a todo pasajero que pretende viajar con dispositivos de movilidad con ruedas que haga la reservación con toda antelación posible, y que se comunique o llámenos, visítenos personalmente o escribanos a nuestra pagina www.platinumcentroamerica.com y le atenderemos a programar su viaje. Es importante debido al cupo limitado para todos los pasajeros. Muchos viajes requieren transportistas múltiples, y algunos viajes se hacen solamente con reservación. Hay posibilidad de que TIDECA SA de CV no pueda acomodar a todos los pasajeros que viajan en un dispositivo ambulante de movilidad con ruedas, y cada autobús se limita a dos (1) pasajeros en cada autobús con estos dispositivos de movilidad con ruedas.

ALCANCE DE RESPONSABILIDAD LEGAL

TIDECA SA de CV solamente se responsabiliza de proveer el transporte sobre sus propias líneas conforme a las tarifas y limitaciones aplicables, y no asume ninguna responsabilidad por los actos u omisiones de terceros; incluyendo a los socios interlineales, salvo disposiciones legales al contrario. En ningún casos se responsabiliza el transportista por los daños resultantes o incidentales por pérdidas, daños, demoras, incluyendo toda demora debida a cambios climatológicos.

SE PROHÍBE FUMAR E INGERIR BEBIDAS ALCOHOLICAS DENTRO DE NUESTRAS UNIDADES Y ESTACIONES.

VIAJES INTERNACIONALES

Todas nuestras rutas son viajes internacionales los pasajeros deberán portar los documentos correspondientes para su viaje. Estos se podrán revisar al mostrar o antes del abordaje. Se requerirán para ingresar al otro país.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

En caso de dudas, por favor llámenos, visítenos personalmente o escribanos a nuestra página www.platinumcentroamerica.com

POLÍTICAS DE RECLAMOS Y DEVOLUCIONES

En caso que exista un reclamo de algún cliente, éste debe presentarlo por escrito a ventas@platinumcentroamerica.com o llamar al teléfono (503) 2241-8705 acercarse a las oficinas en Boulevard del Hipódromo, Pasaje 1, Local 415, Colonia San Benito, San Salvador. En donde le enviaremos o entregaremos un formulario de reclamo.

El plazo para que el cliente ponga un reclamo es de 90 días hábiles posteriores, a la fecha de la compra o la entrega.

Las condiciones bajo las cuales TIDECA, S. A. de C. V., admitirá un reclamo son las siguientes:

1. Presentar los documentos originales de su compra
2. Presentar documento de identificación original del pasajero (el trámite es personal)
3. Presentar el formulario de reclamo completamente lleno

TIDECA, S. A. de C. V., resolverá el reclamo presentado en un máximo de los siguientes 30 hábiles posteriores a la fecha de presentación del reclamo.

Si procede una devolución del pago de un servicio, al cliente se le podrá reconocer un boleto en la misma ruta, servicio y porción o el costo de lo pagado menos el impuesto al valor agregado la devolución del pago de un servicio es por parte de TIDECA, S. A. de C. V., quien hará entregará en sus instalaciones el nuevo boleto o la devolución descrita.